

PERUUTTAMISLOMAKE

Musti ja Mirrin verkkokaupan kuluttaja-asiakkailla on oikeus peruuttaa verkkokaupasta tilaamansa tuote tai koko tilaus 14 päivän kuluessa. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun tuote on vastaanotettu. Peruuttamisoikeus ei koske avattuja ruoka- ja kissanhiekkapakkauksia.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi pyydämme ilmoittamaan Mustille ja Mirrille päätöksestä peruuttaa tuote tai koko tilaus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla (asiakaspalvelu@mustijamirri.fi)). Ilmoitukseksi katsotaan myös tämän peruuttamislomakkeen palauttaminen täytettynä yhdessä palautettavan tuotteen kanssa.

Peruutettu tuote tai tuotteet tulee palauttaa takaisin Mustille ja Mirrille jäljempänä mainittuun osoitteeseen viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Tuotteen voi palauttaa esimerkiksi Matkahuollon tai Postin toimipisteeseen, mihin tahansa Musti ja Mirri -myymälään tai siihen lähikauppaan, josta tilaus on noudettu. Tuote tulee palauttaa mielellään alkuperäisessä pakkauksessa tai muutoin hyvin pakattuna. Pakettiautomaatin koodilla voi myös palauttaa tuotteen automaattiin 14 vrk kuluessa noudosta.

Asiakaspalautukset lähetetään osoitteeseen:

Musti ja Mirri Oy / Palautukset, Pajakatu 2, ovet 2-5, 11130 Riihimäki (Ilmoita palautustunnus: Posti 639124, Matkahuolto 9508234)

Musti ja Mirri vastaa peruutettavien tuotteiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista.

Palautamme kaikki saadut suoritukset koskien peruutettua tilausta (myös toimituskustannukset mikäli koko tilaus peruutetaan), viivytyksettä viimeistään 14 arkipäivän kuluttua palautuneen tilauksen vastaanottamisesta. Mustilla ja Mirrillä on oikeus kuitenkin pidättyä maksujen palautuksesta, kunnes Musti ja Mirri on saanut peruutetun tuotteen takaisin tai kunnes asiakas on osoittanut lähettäneensä tuotteen takaisin. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jolla tuote on maksettu, ellei asiakas ole nimenomaisesti suostunut muuhun.

Asiakkaalla on huolenpitovastuu vastaanottamastaan tuotteesta. Asiakas on vastuussa aina tuotteen täyteen hintaan saakka sellaisesta tuotteen arvon alentumisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.

Täytä tiedot ja liitä lomake palautuksen mukaan:

Tilauksen vastaanottopäivä: _____

Tilausnumero:

Tilaaajan osoite: _____

Tilaaajan nimi: _____

TUOTENRO	KPL	SYKKOODI	JOS VIALLINEN TUOTE, PALAUTUKSEN SYY

SYKKOODI

1= väärä tuote tai koko

2= väärä tuote tai koko, palautus

3= viallinen tuote, täytä palautuksen syy 4=

tuote ei vastannut odotuksia

Hyvitys maksetaan tilauksen yhteydessä käytetyn maksunvälittäjän kautta.

Aika ja paikka

Asiakkaan allekirjoitus (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)

PALAUTUSKUITTI ASIAKKAALLE (MYYMÄLÄ TÄYTTÄÄ PALAUTETTAESSA TUOTE MUSTI JA MIRRI -MYYMÄLÄÄN) Verkkokaupan

asiakaspalautus vastaanotettu

Aika ja paikka

Myyjän allekirjoitus

Myymän leima